

事業主各位

平成26年度 第33回

## 新入従業員共同入社・入店式 並びに研修講座開催のご案内

謹啓 早春の候 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、皆様の事業所に若い人々が、希望に燃えて就職されたことと存じます。

地域総合経済団体として、地元企業の将来を担う、新社会人を一堂に集め、祝福・激励するための歓迎式典を開催し、学生から社会人として意識変革させると共に、仕事に対する基礎知識を習得させ、職場環境に早く適応する事をねらいとする、新入従業員共同入社・入店式並びに研修講座を下記の通り開催致しますので、多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

謹言

### ～ 開催要項 ～

◆参加資格 柳川市内の事業所に就職した人、及び昨年4月以降に就職した中途採用者

◆日時

4月15日（火）	・ 式典受付：午前9時 ～ ・ 歓迎式典：午前10時 ～ 午前11時 ・ 研修受付：午後12時30分 ～ ・ 研修講座：午後1時 ～ 午後5時
4月16日（水）	・ 研修受付：午前8時30分 ～ ・ 研修講座：午前9時 ～ 午後5時

◆会場 柳川商工会館（3階大ホール）柳川市本町117-2

◆式典次第

① 開会のことば	⑥ 記念品の贈呈
② 主催者代表あいさつ	⑦ 新入社（店）員代表誓いの言葉
③ 来賓祝辞	⑧ 体験発表
④ 来賓紹介	⑨ 閉会のことば
⑤ 事業主代表歓迎の辞	⑩ 記念撮影

（※歓迎式典は、事業主の方々も出席できます。）

◆式典来賓  
予 定 者

- ・ 福岡県知事
- ・ 柳川市長
- ・ 福岡県議会議員
- ・ 柳川市議会議長
- ・ 大牟田労働基準監督署長
- ・ 大牟田公共職業安定所長
- ・ 日本年金機構大牟田年金事務所長
- ・ 福岡県久留米中小企業振興事務所長
- ・ 福岡県筑後労働者支援事務所長
- ・ 地元高校長



◆講師 株式会社 ビジネスリファイン

みやもと かよこ  
教育インストラクター：宮本 賀世子 氏

◆研修目的 □学生から新社会人としての意識変革とコミュニケーション力向上をねらい  
企業人としてふさわしい考え方を身につける研修講座です。

	4月15日(火)	4月16日(水)
9:00	歓迎式典 受付	③組織におけるコミュニケーショントレーニング
10:00	歓迎式典	・会社の仕事には目的と成果と納期がある ・仕事の進め方と管理(P-D-C-Aサイクル) ・会社の仕事はすべてチームで行われている ・自ら考え行動する習慣をつける 〈体得学習・講義〉
13:00	①ビジネスへ参画するということ ・会社組織で働くということ ・新入社員に求められる資質・姿勢・能力 ・企業人と学生の決定的な違い ・常に評価され報酬を得るというプロ意識 ・職場生活の規律とルール 〈講義〉	④実践ビジネスマナー〔I〕 ①電話を恐れない ・電話の受け方(取り次ぎ・伝言) ・電話のかけ方 ②報告・連絡・相談の重要性 ・指示は正確に受ける ・5W2Hで明快に報告する ・傾聴する姿勢 〈講義・体得学習・ペアワーク〉
	②CSを根底に置いたビジネスマナー ～基本5原則の徹底～ ・挨拶はすべての信頼関係の第一歩 ・第一印象の重要性 ・身だしなみの乱れは心の乱れ ・挨拶は全ての信頼関係の第一歩 ・言葉づかいは心づかい ・基本姿勢(立つ、座る、お辞儀) ・ものの受け渡し方 〈講義・体得学習・ペアワーク〉	⑤実践ビジネスマナー〔II〕～訪問編～ 訪問の準備～受付・応対室でのマナー～訪問後すべき事 ①「報告・連絡・相談」・上司から指示を受ける ②電話応対・お客様のアポイントをとる (取り次ぎ・不在・伝言) ③お客様を訪問・アポイントメント～訪問 ④来客応対・受付～取次～ご案内 (応接室までのマナー) ⑤その他のマナー・E-mail、FAXのマナー等 〈実践ロールプレイング〉
17:00		

◆参加費 □式典・研修 会員：1名 **3,500円** (非会員：1名 13,500円)  
(記念品代、記念写真代、二日間の昼食代、研修費用の一部として)

□研修のみ 会員：1名 **1,000円** (非会員：1名 11,000円)  
(二日目の昼食代、研修費用の一部として)

◆申込先 柳川商工会議所(73-7000)又は、柳川市商工会本所(73-5400)へ  
別紙申込書と参加費を添えて、4月4日(金)までにお申し込み下さい。

主催：柳川商工会議所・柳川市商工会  
後援：柳川市